



Unser Training - Vermeidung und
Bewältigung akuter Konfliktsituationen



Aman GbR
Katharina Pohl
Dennis Schlee

+49 1590 6630096
info@aman-coaching.de
www.aman-coaching.de



Unser Training – Vermeidung und Bewältigung akuter Konfliktsituationen



Im beruflichen Alltag stellt der Umgang mit Gewalt und Gefahrensituationen regelmäßig eine der größten Herausforderungen dar. Die Bewältigung derartiger Ausnahmesituationen kann für die Mitarbeiter im Sozial- und Gesundheitswesen im äußersten Fall zu akuten Gefahren führen.

Ziele:

In einem Tagesseminar werden die Kompetenzen der Mitarbeiter gestärkt und Handlungsstrategien zur Deeskalation von Konflikten **basierend auf polizeilichem Erfahrungswissen**, praxis- und zielgruppenorientiert trainiert.

Inhalte:

- Gewaltdefinition
- Rechtliche Würdigung
- Erkennbarkeit von Gewalt, Gewaltformen
- Sensibilisierung hinsichtlich etwaiger Gefahrensituationen im beruflichen Alltag
- Förderung der interkulturellen Kompetenz
- Handlungsstrategien zur Bewältigung von Konflikten
- Verhaltensempfehlungen bei Eskalation

Zielgruppe:

Mitarbeiter des Sozial- und Gesundheitswesens

